



PREGUNTAS FRECUENTES

➤ ¿Qué es Syon?

Un control de accesos avanzado que utiliza como llave de entrada el móvil o un chip RFID y permite administrar los usuarios con accesos mediante el teléfono móvil.

➤ ¿Qué tecnologías utiliza?

Las del teléfono móvil.

- Bluetooth
- GPRS.
- Mensajes SMS.
- Internet

➤ ¿Funciona con cualquier puerta o cancela?

Si, se puede instalar en cualquier dispositivo eléctrico.

Puertas, alarmas, garajes, ascensores, iluminación, dispositivos electrónicos, etc....

➤ ¿Qué elementos componen el sistema?

Una placa electrónica conectada hasta a cuatro dispositivos y un teléfono móvil compatible.

➤ ¿Qué teléfonos son compatibles?

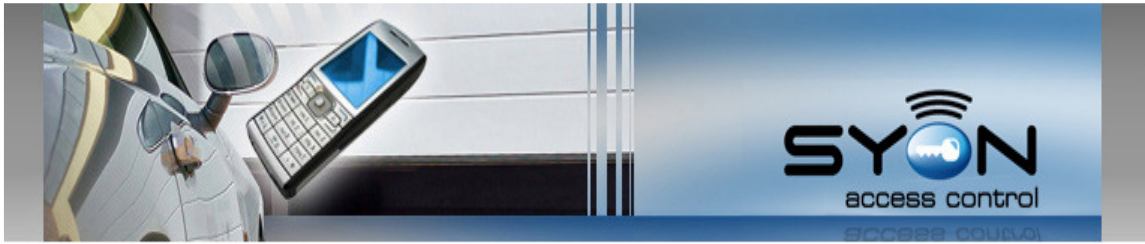
Nokia con bluetooth y java. Consulte la lista completa de modelos compatibles.

➤ ¿Necesito algún instalador especializado?

No, cualquier electricista puede instalarlo. La caja contiene un manual de instalación detallado con esquemas eléctricos.

➤ ¿Quién puede ser usuario de mi instalación?

Cualquier persona que yo autorice con mi teléfono (hasta 1000)



➤ ¿Todos los usuarios tienen que tener teléfono?

No, también puedo dar llaves electrónicas (chips).

➤ ¿Cuánto me cuesta abrir mi puerta con el teléfono?

Nada, para abrir utilizo el bluetooth del teléfono.

➤ ¿Cómo puedo dar de alta a usuarios en mi instalación?

Introduciendo los datos del nuevo usuario en mi teléfono móvil.

➤ ¿Necesito estar en la instalación?

Puedes enviar las llaves incluso estando en otro país, siempre que sean llaves de móvil, si deseas dar de alta una llave de chip sí es necesario estar en la instalación.

➤ ¿Puedo saber que ha pasado en mi instalación?

Si, hasta los últimos 1000 movimientos incluso imprimirlos.

➤ ¿Puedo controlar los horarios de los usuarios?

Si, puedes asignar las horas o días a las que tiene acceso.

➤ ¿Necesito un PC para gestionar mi instalación?

No, podrás realizar todas las tareas de administración desde tu teléfono móvil.

➤ ¿Cómo doy de baja a un usuario en mi instalación?

Las bajas se gestionan desde el administrador de la instalación que tienes instalado en tu teléfono móvil y son inmediatas.

➤ ¿La placa tiene tarjeta telefónica?

No, la placa no tiene conectividad.



➡ **¿Es seguro?**

El programa del teléfono tiene un pin de acceso configurable para garantizar el acceso al programa de administración. Además, todas las comunicaciones están encriptadas con varios niveles de seguridad. Cada llave es única con una capacidad de varios Billones de combinaciones.

➡ **¿Y si pierdo el teléfono o lo cambio?**

No hay ningún problema, tanto el llavero como el administrador permiten una regeneración, lo que invalida los accesos anteriores y autoriza los nuevos.

➡ **¿Cuánto vale una llave?**

Con la compra de tu producto Syon dispones de 10 créditos. Con estos créditos podrás dar de alta llaves de móvil o chip (1 crédito), otros administradores de la instalación (5 créditos), o llaves de emergencia móviles (1 crédito). Una vez agotados esos créditos podrás comprar más créditos a través de un distribuidor o en nuestra tienda online.

➡ **¿Qué es una "llave de emergencia"?**

Es una llave con uso limitado en el tiempo. Está pensada para accesos puntuales de emergencia. El usuario que reciba esa llave dispondrá de una hora de acceso a la instalación desde la primera apertura.

➡ ¿Qué son los Créditos y cómo funcionan?

Cuando usted adquiere Syon 100 o Syon 200 dispone de un saldo inicial de créditos. Estos créditos sirven para dar nuevas llaves y/o administradores de su instalación. Si usted necesita más llaves deberá comprar una tarjeta prepago de créditos y activarla a través de su teléfono móvil.

Automáticamente dispondrá de saldo para disponer de sus servicios.

Coste de los servicios:

Llave de móvil bluetooth	1 crédito
Llave de emergencia	1 crédito
Llave chip (RFID)	1 crédito
Nuevo programador de Instalación	5 créditos